

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA RELACIÓN ENTRE MEDLINE Y SUPERIOR

P. ¿Quién es Medline? ¿Qué servicios ofrecen?

- R. Medline es un fabricante familiar y distribuidor de suministros médicos que se compromete a entregar productos de alta calidad y la satisfacción del cliente para ayudar a mejorar los resultados de salud para los texanos. Con dos centros de distribución de última generación en Katy y Wilmer, la compañía es un proveedor de confianza para los hospitales, médicos, agencias de salud en el hogar y asilos de Texas, y ha servido a cientos de miles de texanos durante sus 50 años de negocios.

Medline ofrecerá a los participantes de Superior STAR, STAR HEALTH, STAR+PLUS y CHIP miles de suministros médicos de alta calidad, tales como incontinencia, urología, ostomía, pruebas diabéticas, traqueo, prendas de compresión, bombas de leche, suministros de cuidado de heridas y más.

Casi todos los participantes en Texas tendrán acceso a un día de envío, y el 99.7% de las personas que utilizan Medline reciben sus órdenes en el plazo de pedido.

P. ¿Por qué cambia mi proveedor?

- R. Al pasar a una red del plan de alta calidad y enfocada, Superior se esfuerza por mejorar la experiencia de nuestros participantes en el plan que reciben suministros médicos.

Todos los pedidos realizados a través de Medline son preaprobados, lo que eliminará los trámites adicionales de autorización para los médicos de atención primaria y ayudará a los participantes del plan a recibir sus suministros de manera oportuna.

P. ¿Cómo mejorará Medline mi servicio?

- R. A través de Medline, los participantes de STAR, STAR Health, STAR-PLUS y CHIP tendrán acceso a miles de suministros médicos de alta calidad enviados directamente a ellos sin costo adicional

Los participantes del plan Superior tienen autorización para ordenar ciertos suministros de Medline, lo que significa que estos pedidos a través de Medline no requerirán aprobación adicional. Esto le brindará un servicio más fácil y rápido para los participantes del plan.

P. ¿Medline proporcionará exactamente los mismos suministros médicos que recibo hoy?

- R. A través de Medline, Superior STAR, STAR Health, STAR-PLUS and CHIP, los participantes de HealthPlan Superior tendrán acceso a miles de suministros médicos de alta calidad. Con cerca de 400 empleados en el estado y dos centros de distribución de última generación, Medline es un proveedor de confianza para los hospitales de Texas, médicos, agencias de salud en el hogar y hogares de ancianos.

Los productos Medline están entre los suministros médicos de mayor calidad. Aunque Medline puede proporcionar un producto que tiene una marca distinta, le proporcionará productos de calidad idéntica, o mejor. Puede consultar con su médico si tiene alguna pregunta sobre los productos que recibirá de Medline.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA RELACIÓN ENTRE MEDLINE Y SUPERIOR

P. ¿Cómo afectará Medline la capacidad de mi doctor para ordenar mis suministros?

- R. Si actualmente usa un proveedor diferente para suministros médicos, puede usarlo hasta el 30 de septiembre de 2017, o hasta que su pedido se agote (lo que ocurra más tarde). Antes de que se acabe los suministros, Medline trabajará con su médico para asegurarse de que sus productos se vuelvan a surtir otra vez sin problemas. El médico que ordenó sus suministros enviará la orden de renovación a Medline, y usted comenzará a recibir sus pedidos de suministro de Medline.

Además, todos los pedidos realizados a través de Medline son preaprobados, lo que eliminará los trámites de autorización adicionales para los médicos de atención primaria y ayudará a los participantes del plan a recibir sus suministros de manera oportuna.

P. ¿Qué tipos de productos ofrecerá Medline? ¿Qué no ofrecen?

- R. Medline proporcionará suministros médicos tales como incontinencia, urología, ostomía, pruebas para diabéticos, traqueo, prendas de compresión, bombas de seno, suministros de cuidado de heridas y más. Se puede encontrar una lista completa de los tipos de suministros que estarán disponibles a través de Medline en www.medline.com/superior.

Los suministros médicos no incluyen equipos médicos duraderos (DME) como sillas de ruedas, camas médicas y oxígeno. Los participantes de HealthPlan Superior continuarán recibiendo Equipo Médico Duradero a través de los proveedores existentes.

P. ¿Qué puedo hacer si mis suministros no se entregan a tiempo?

- R. Si tiene alguna pregunta o duda acerca de su servicio, puede comunicarse con Medline al 1-800-717-4805.

P. ¿Medline podrá entregar tan rápidamente como una compañía de abastecimiento médico local?

- R. Casi todos los participantes tendrán acceso al envío de un día, y las personas que usan Medline reportan un nivel satisfactorio de servicio de 99.7%. Los empleados de Medline están comprometidos con la calidad del producto y la satisfacción del cliente. Además, debido a que todos los pedidos realizados a través de Medline están preaprobados, los médicos de atención primaria no necesitarán solicitar autorización adicional para reducir el papeleo y los procesos y ayudar a los participantes del plan a recibir sus suministros de manera oportuna.

P. ¿A quién puedo contactar para obtener más información?

- R. Si tiene preguntas adicionales sobre Medline o nuestros servicios, puede comunicarse con nosotros al 1-800-717-4805 o visite www.medline.com/superior.